

## Política de cancelamento

Podemos cancelar ou postergar uma reserva com até sete dias do check-in, que é um prazo hábil para a equipe de vendas reservar o quarto novamente. Em casos de cancelamentos com menos que sete dias para a data da entrada, as opções de postergação e/ou carta de crédito ficarão suspensas até o quarto ser ocupado novamente. Em caso de negativa, não há qualquer possibilidade de carta de crédito ou alteração de data.

De acordo com a MP 948 de 8 de abril de 2020, Art. 2º, hotéis são isentos de fazer qualquer devolução acerca de valores pagos para confirmação de hospedagem, **desde que possam garantir as mesmas condições ao mesmo valor fechado no prazo mínimo de seis meses após o Decreto Oficial que define o fim da pandemia**. Com isto em mente, oferecemos, nas hipóteses de cancelamento de serviços de hospedagem e lazer:

- I. A remarcação dos serviços, das reservas e dos eventos cancelados;
- II. a disponibilização de crédito (mediante Carta de Crédito) para uso ou abatimento na compra de outros serviços, reservas e eventos, disponíveis na nossa empresa sem alteração de valores;

Na Carta de Crédito constará o valor pago e poderá ser utilizada pelo prazo de 24 meses a contar do retorno das atividades normais.