

Para a maior proteção e bem estar de nossos hóspedes e funcionários, adequamos alguns de nossos procedimentos internos e formas de atendimento.

Conheça algumas dessas mudanças.

- ATENDIMENTO
- PROTOCOLOS DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO
- SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO
- ATIVIDADES DE RECREAÇÃO E ECOTURISMO



**NOVOS
TEMPOS,
NOVAS
EXPERIÊNCIAS,
COM AINDA
MAIS CUIDADO
E O MESMO
CARINHO
DE SEMPRE.**

Areia[®]
que canta



Atendimento

- CHECK IN ANTECIPADO**
 - online, via telefone ou whatsapp
- OCUPAÇÃO REDUZIDA**
 - uso intercalado das acomodações
- EXCLUSIVIDADE TOTAL**
 - atividades para visitantes externos suspensas temporariamente.
- USO DE MÁSCARAS**
 - para hóspedes e colaboradores
- EQUIPE TREINADA**
 - higiene das mãos
 - etiqueta respiratória
 - conduta social
 - uso de EPIs
 - aferição de temperatura



Areia[®]
que canta



Protocolos de limpeza

- MAIOR FREQUÊNCIA**
de limpeza das áreas e de superfícies e objetos de uso comum
- CUIDADOS COM O AR**
e ventilação natural das salas e dos espaços fechados
- BANHEIRAS E PISCINAS**
com protocolo ainda mais rigoroso
- DISPENSERS DE ÁLCOOL**
disponíveis em locais necessários
- ROUPAS DE CAMA E BANHO**
protocolos rigorosos de retirada, troca e lavagem para assepsia.



Areia[®]
que canta





Serviços de alimentação

- HORÁRIOS ESTENDIDOS**
• para todas as refeições
- MESAS MAIS DISTANTES**
• mínimo de 2 metros de distância
- EXCLUSIVO DE HÓSPEDES**
• fechado para visitantes externos
- SERVIÇOS DE MESA**
• levaremos mais itens até sua mesa
- PRATOS À LA CARTE**
• ou sugestão da Chef. nos jantares



Areia[®]
que canta





Atividades de lazer e ecoturismo

ATIVIDADES SEMPRE AO AR LIVRE

- o que já é nossa vocação, com as inúmeras possibilidades que a natureza nos oferece dentro da área do hotel.

HIGIENIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

- em atividades que demandam uso de equipamentos, estes também serão esterelizados de forma recorrente, seguindo protocolo.

* Caso você queira mais detalhes sobre cada um destes protocolos e procedimentos, teremos o maior prazer em te explicar.



Areia[®]
que canta



A woman is seen from behind, sitting on a bed made of stacked logs. She is holding a heart-shaped object made of small stones or seeds in her hands. The background is a lush green forest with sunlight filtering through the trees. The text 'Até breve!' is overlaid in white on the top part of the image.

Até breve!

Uma exclusiva experiência em *hotel* de natureza.

Areia[®]
que canta