

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

De acordo com as regras do Código de Defesa do Consumidor, art. 46, a política de cancelamento de reservas do Fazenda Hotel Areia que Canta é regida pelas seguintes normas:

1. A reserva pode ser efetuada pela internet, telefone ou pessoalmente no local da prestação do serviço de hospedagem;
2. A reserva efetuada diretamente no local da hospedagem, de acordo com o artigo 49 do CDC, não será passível de desistência, sendo o valor pago de entrada inteiramente retido pela prestadora de serviços de hospedagem;
3. As reservas efetuadas pela internet ou por telefone deverão ser confirmadas com depósito de 30% do valor total da hospedagem, imediatamente após 24 horas da contratação, com envio do comprovante por e-mail. Ressalvadas, em todas as hipóteses, a liberalidade do fornecedor do serviço de confirmação do depósito diretamente na instituição bancária;
4. As reservas podem ser canceladas ou prorrogadas com pelo menos 15 dias de antecedência da data em que aconteceria a hospedagem (dia de início);
5. Nos casos de cancelamento ou prorrogação, observado o prazo do item 4, o consumidor poderá optar em transformar o valor depositado para confirmação de reserva em crédito para próxima hospedagem ou pela devolução do valor depositado, descontado 10% referente às taxas administrativas;
6. Ultrapassado o prazo do item 4, nos casos de cancelamento, o valor depositado para confirmação de reservas será integralmente retido pelo prestador de serviço, sem direito à devolução do valor depositado;
7. Ultrapassado o prazo do item 4, nos casos de prorrogação, o valor depositado para confirmação de reservas será integralmente retido se não preenchidas as vagas causadas pela desistência;

Ressalte-se que esta política de cancelamento obedece às regras e princípios consumeristas.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO		
HIPÓTESES	PRAZOS	CONSEQUÊNCIAS
Cancelamento	Até 15 dias antes do início da hospedagem	<i>Devolução do valor depositado para a confirmação da reserva, descontado 10% referente às taxas administrativas, ou conversão do mesmo em crédito para hospedagem futura;</i>
	Ultrapassados os 15 dias que antecedem o início da hospedagem	<i>Retenção integral do valor depositado para a confirmação de reserva;</i>
Prorrogação		
Prorrogação	<i>Sendo exitosa nova reserva dos lugares correspondentes às desistências: Conversão do valor depositado para a confirmação da reserva em crédito para hospedagem futura</i>	
	<i>Não sendo exitosa nova reserva dos lugares correspondentes às desistências: Retenção integral do valor depositado para a confirmação de reserva.</i>	